自転車に乗れない大人のための自転車乗り方教室　参加規約

この参加規約（以下「本規約」といいます。）は、あんどさいくりんぐ東京を運営するVOLバイシクルプラスワン株式会社（以下「当社」といいます。）が主催、運営する「自転車に乗れない大人のための自転車乗り方教室」（以下「本教室」といいます。）に参加する参加者（以下「参加者」といいます。）に適用される規約です。参加者は、本規約に同意した上で、本教室に参加するものとします。本教室へ参加する権利を、第三者へ譲渡することはできません。

第１条（参加申込み・資格）

1. 次の場合には、本教室への参加申込みは無効となります。
   A）申込内容に虚偽があった場合
   B）本規約に違反した場合
   C）その他、当社が本教室への参加を不適当と判断した場合（例：37.5℃以上の熱がある、健康状態が悪い等）
2. 本教室の申込みは指定の申込フォームより、実施日の14日前までにお申込みいただきます。
3. 130cm未満の方、体重が100kgを超える方、および日本語で通常の会話ができない方は参加できません。18歳未満の方は保護者の同意が必要です。
4. お申込の決済方法はオンライン購入または振込みとなり、お申込確認後4日以内、かつ実施日の14日前までに決済いただきます。購入にかかる手数料はご負担ください。
5. 第1項に基づき参加申込みが無効となった場合、または本規約に違反したことにより申込者に損害が生じた場合でも、当社は何らの損害を賠償しません。
6. 本教室へ参加する権利を、第三者へ譲渡することはできません。

第2条（内容の変更・中止・催行可否の連絡）

1. 当社は事前の予告なく、本規約の内容を変更する場合があります。
2. 当社は、運営上の事情、天災地変等の不可抗力、その他の事情により本教室を中止し日程を変更する（以下、「中止・変更」という）ことがあります。この場合当社ホームページへの公表等、当社の選択する手段によって、参加者へ通知します。
3. 雨天決行としますが、悪天候が予想される場合、公共交通の遅延や運休の場合、第5条第1項に規定する熱中症の危険性が高い場合等、通常の運営に支障が生じると予測される場合には，開催を中止・変更します。中止・変更の場合は、中止・変更に至る状況が判明した時点でメールもしくは電話にてご連絡致します。

第３条（キャンセル規定）

1. 実施日前々日までにご連絡頂いた場合のキャンセルは全ての料金の３０％をお支払頂きます。振込手数料を差し引き当社から参加者へ返金を行います。
2. 実施日前日のキャンセルは全ての料金の５０％をお支払頂きます。振込手数料を差し引き当社から参加者へ返金を行います。
3. 実施日当日のキャンセルは１００％お支払頂きます。
4. キャンセルのご連絡無し（ノーショウ）でご利用がない場合は１００％お支払頂きます。

第４条（禁止行為）

1. 参加者による、以下の行為を禁止します。以下の禁止行為を行った参加者に対しては、当社従業員等のスタッフから注意を行い、それ以降の参加をお断りすることがあります。
   A）本教室の運営を妨害する行為
   B）当社及び他の参加者への迷惑行為
   C）選挙活動
   D）他人への差別的言動
   E）他人を誹謗中傷し、又は他人のプライバシーを侵害する言動
   F）法令又は公序良俗に反する言動
   G）当社に無断での撮影、録音行為
   H）当社が実施する感染症対策に非協力的な行為
   I）その他、当社が本教室参加に不適切と判断する行為
2. 前項に基づく当社の措置により、参加者に損害が生じた場合でも、当社は何らの損害を賠償しません。

第５条（熱中症対策）

1. 熱中症警戒アラート、熱中症特別警戒アラートが発表され、開催日時の暑さ指数が３３以上となることが予想される場合、該当日時の開催は中止・変更いたします。
2. 前項に規定する以外の場合において熱中症の危険性が高まる場合（目安として暑さ指数３１以上）は、休憩を多く取りながら実施をするため、最大４時間まで延長いたします。この場合、第６条第２項に規定する3.5時間後は４時間後と読み替えることとします。

第６条（返金）

1. 第2条第2項および第2条第3項に規定するやむを得ない事情を除き、当社都合による中止により日程変更を行わない場合は、参加費の全額を当社から参加者へ返金を行います。
2. 以下のすべての条件を満たす場合には、参加費の半額を当社から参加者へ返金を行います。
   ①本教室の終了時刻をもってしても、自転車に乗れていないこと
   ②本教室の実施日に遅刻なく参加し、本教室の終了時刻まであきらめずに練習を続けていること（3時間で自転車に乗れていない場合は、3.5時間後が終了時刻となります）
   ③当社からメールで送付する事前資料を実施日の7日以上前までに視聴していること（動画約40分）
   ④当社指定の方法で、事前練習を1日10分以上かつ7日間以上（合計70分以上）実施していること
   ⑤中学生以上で、かつ70歳未満である方
   ⑥本教室での指導を日本語で理解できる方
   ⑦体重が100kg以下の方
   ⑧本教室の参加が初めての方
3. 返金は開催日から7日以内に、当社の指定する方法により行います。振込みの場合、参加者は返金のための口座番号を当社に知らせるものとします。
4. 自転車に乗れる状態とは、10秒以上足を地面につけずに、自転車のペダルを回し続けられる状態を指します。
5. 当社からの事前資料の送付（発送）は実施日の13日前までに行います。

第７条（自転車の使用）

1. 参加者の自転車は、当社が準備します。
2. 自転車の準備にあたり、参加者は当社に対して、参加者の身長を事前に正しく伝えることとします。
3. 参加者の身長に適正な自転車が当社にない場合、当社は参加者の参加をお断りする場合があります。
4. 参加者は自転車を大切に取扱い、盗難、損傷、紛失等のないように注意し、本教室終了後に当社へ返却するものとします。

第８条（個人情報）

1. 当社が取得する参加者の個人情報につきましては、当社の「個人情報の取り扱いに関する通知」（https://andcycling.jp/privacy-sct/）に基づき取り扱います。
2. 参加者は、参加申込みにあたり当社の「個人情報の取り扱いに関する通知」に同意するものとします。
3. 当社は取得した個人情報について、漏洩、滅失、毀損等がないよう適切かつ厳重に管理します。

第９条（反社会的勢力の排除）

1. 参加者は、次の各事項に該当する者でないことを確約します。
   A）暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）
   B）自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害等を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する者
   C）反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者
2. 参加者が前項の何れかに該当した場合、当社は本教室への参加をお断りさせていただきます。

第10条（その他）

1. 参加者は、本教室が一般公道を含む自転車の走行により危険性を伴うものである事を承知の上、主催者が設けたすべての規約・規則・指示に従い、安全管理・健康管理に細心の注意を払って本教室に参加します。万一、体調などに異常が生じた場合はすみやかに参加を中止します。18歳未満の参加者の健康管理は保護者の責任において管理するものとします。
2. 本教室及び付帯行事中に発生した死亡、負傷、その他の事故の場合にも自己の責任において一切を処理します。主催者・管理者並びに参加者・関係者を非難せず、また責任を問わないものとします。
3. 本教室中に主催者より続行に支障があると判断された場合、主催者の中止勧告の指示に直ちに従います。その他、主催者の安全管理・本教室運営上の指示に従います。また参加者が本教室中に負傷したり、事故に遭遇したり、あるいは発病した場合には、参加者に対し応急処置が施されることを承諾し、その応急処置の方法および結果に対して、主催者に責任を問わないものとします。
4. 参加者は、本教室及び付帯行事中、当該参加者の所有物及び用具に対し、一切の責任を持ち主催者及び他の参加者に対してその紛失、破損等の責任を問わないものとします。
5. 参加者の重大な過失により、参加者が、本教室及び付帯行事中、他人の所有物を紛失や破損した場合、当該参加者はその損害を賠償します。
6. 主催者側の不備による本教室中の事故の補償は、主催者の加入する保険の加入範囲内で、保険会社を通じ行われるものとします。
7. 過剰入金・重複入金の場合等、第3条および第6条に規定する場合を除き、如何なる場合でも返金されないものとします。
8. マスクの着用は個人の判断に委ねます。そのため、マスクをされない方との集団行動に抵抗のある方は、ご参加をお控えください。

（令和8年9月1日改定）